

# 返品・交換連絡票

お手元に商品が届きましたら、まずご注文商品と間違いがないかご確認ください。

返品・交換希望の際は、この用紙をお使いください。返送の際は商品に同梱してください

## (1) 返品・交換の手順

### 【返品・交換の条件】

- ・商品到着から5日以内である
- ・使用は屋内での試着のみである
- ・試着の際、汚れや破損をしていない
- ・タバコ、香水、汗の臭いがついていない
- ・納品書（本紙）と商品タグがある
- ・1度も返品・交換をしていない
- ・商品の補正、加工をしていない

- ① お手元の商品が、左記【返品・交換の条件】の項目を全て満たしていることをご確認くださいませ。
- ② 商品到着後5日以内に下記のお申し込みフォームにてご連絡ください。  
5日以上過ぎた商品はお返品・交換をお受けできず  
お客様お買い上げの処理を進めさせていただきます  
のでご注意ください。

返品・交換希望のご連絡はこちらにてお願いします

<http://urx.nu/dcnG>



QRコードで  
簡単アクセス

## (2) 交換希望の場合

- ① 交換したい商品の品番・サイズを上記お申し込みフォームにてご連絡ください。必ず注文時の氏名を記載してください。
- ② 返品商品が当店に到着後、交換商品を送料・手数料を合わせた1,000円の代引きにて発送いたします。

## (3) ご返金について

※当社より配送に要した送料+諸費用をキャンセル料として1000円別途ご請求いたします※  
試着サービス・お急ぎ便チケットご利用だった場合は各サービス料を加算してご請求となります

### ① クレジットカード

システム上でのキャンセルをもってご返金となります。商品発送時の手数料はカードよりご請求させていただきます。

### ② あんしん後払い

商品発送時の手数料はあんしん後払いよりご請求させていただきます。

### ③ 代金引換・銀行振り込み、Yahooウォレット、まとめてauなど

お客様の指定口座に配送に要した手数料を差し引いた残額をお振込み致します。

お客様の銀行口座か郵便口座を下記にてお知らせください。

### ご返金お客様記入欄（代金引換・銀行振り込みのお客様）

銀行： 支店名： 口座種別（○をつけてください）【普通・当座】

名義（カナ）： 口座番号：

## (4) 交換内容お客様記入欄

交換/返品理由は具体的にご記入ください。（例：サイズが大きい サイズが小さい イメージと違う 商品不良 ○号に交換希望）

### ① <お客様都合による返品交換の場合> 下記にご記入ください。

返品の場合	注文商品番号（商品の品質表示をご確認ください）	注文サイズ	号
交換の場合	交換希望商品番号（商品ページをご覧ください）	交換希望号数	号
交換/返品理由			

### ② <弊社不備による返品交換の場合> 下記にご記入ください。

返品の場合	注文商品番号（商品の品質表示をご確認ください）	注文サイズ	号
交換の場合	交換希望商品番号（商品ページをご覧ください）	交換希望号数	号
不良箇所の状態			

お買い上げ商品の気になる点、ご質問・ご意見等がございましたら下記までご連絡お願い致します。

送り状の電話番号ではなく、下記のフリーダイヤルをご利用くださいませ。

メールアドレス  
[info@madamecoco.jp](mailto:info@madamecoco.jp)

0120-33-9640  
(運営会社であるメアリーココに繋がります)

お問合せ受付時間  
【メール】平日9時～15時 【電話】平日9時～17時 / 土日祝9時～12時  
(平日15時以降及び土日祝日のメールについては翌営業日のご回答となります)

返送先 〒855-0873 長崎県島原市北安徳町丁3002 (株)メアリーココ マダムココ返品交換係 (TEL:0957-62-5721)